

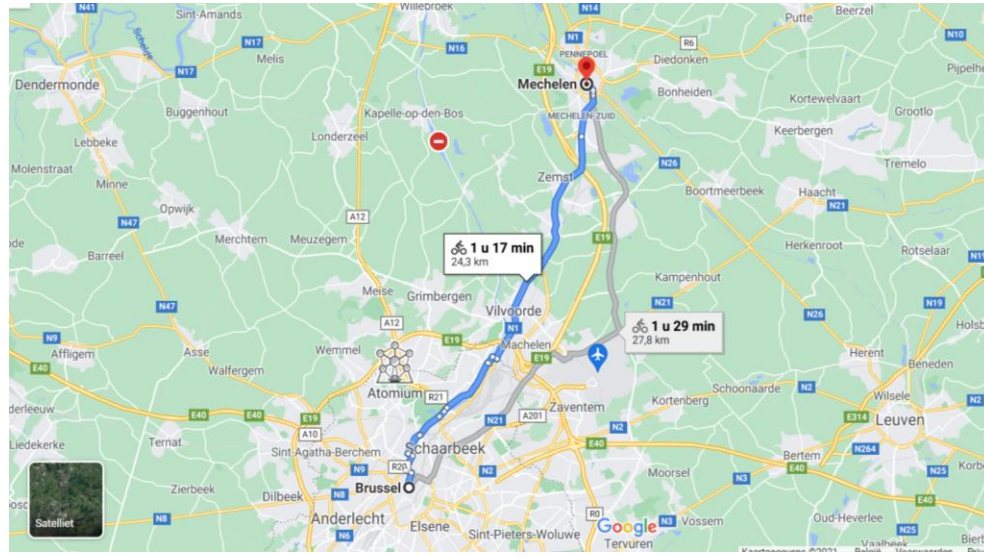


SMART LOCKERS IN MECHELEN

MECHELEN



Introduction



Introduction



URBAN LOGISTICS AS AN ON-DEMAND SERVICE



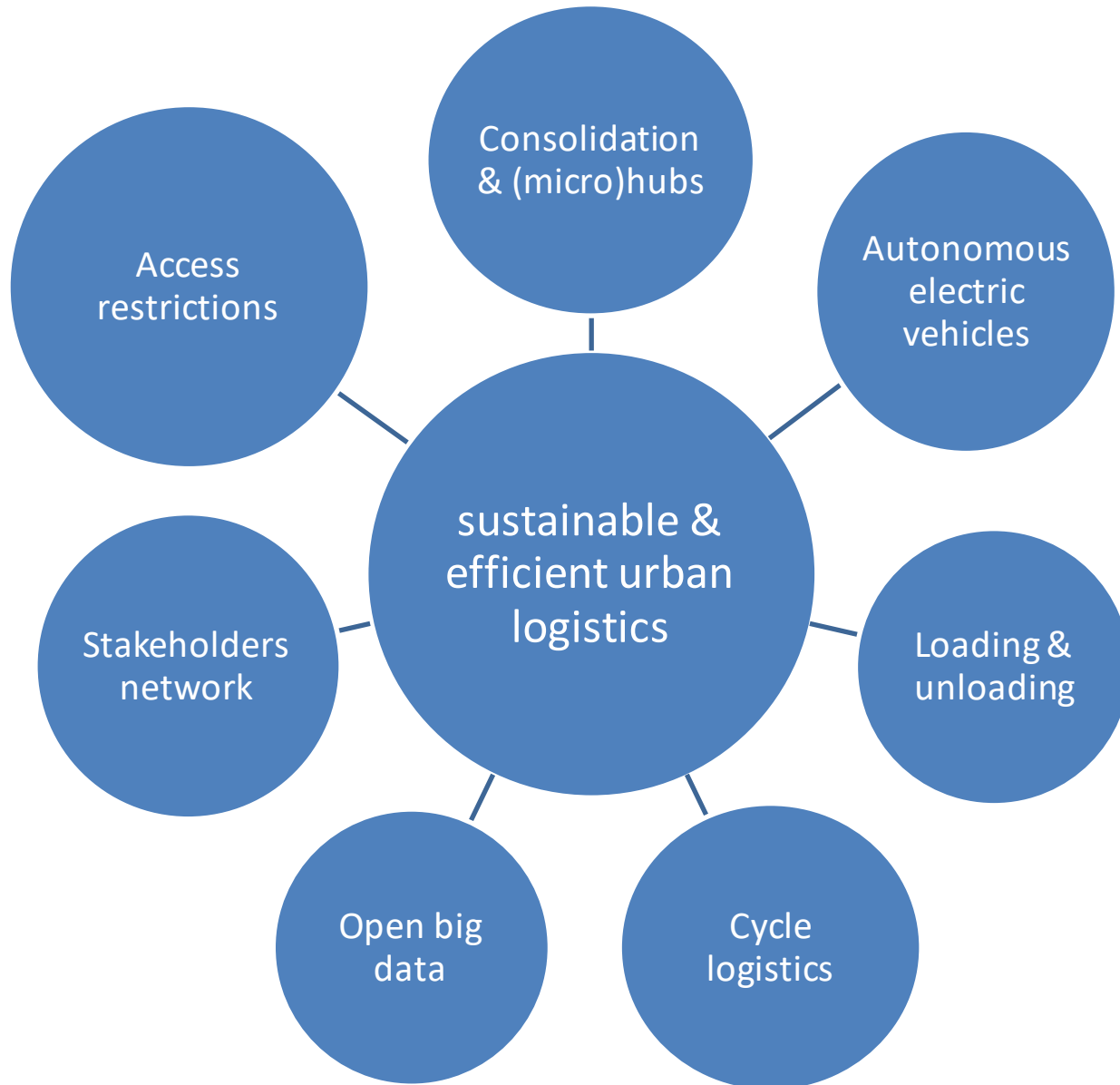


Logistics policy: what?

More sustainable & efficient urban logistics

- * reduction in number of transport movements
- * reduction in number of driven kilometers
- * reduction in CO2 emissions
- * improvement of air quality

Logistic solutions: complex

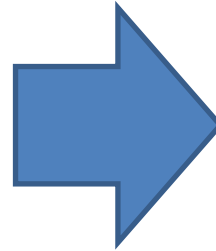


Pilot project: Lockers, start small



* 2 smart lockers

* 6 months



- No more failed home deliveries
- Consolidated pick-up and delivery of goods
- 24/7 reachable
- Open system & user friendly

Results in:

- Less driven km's
- Less CO2 emission
- More safety



* 3 lockers

* 2 years



Usage of locker

- Location: Rode Kruisplein

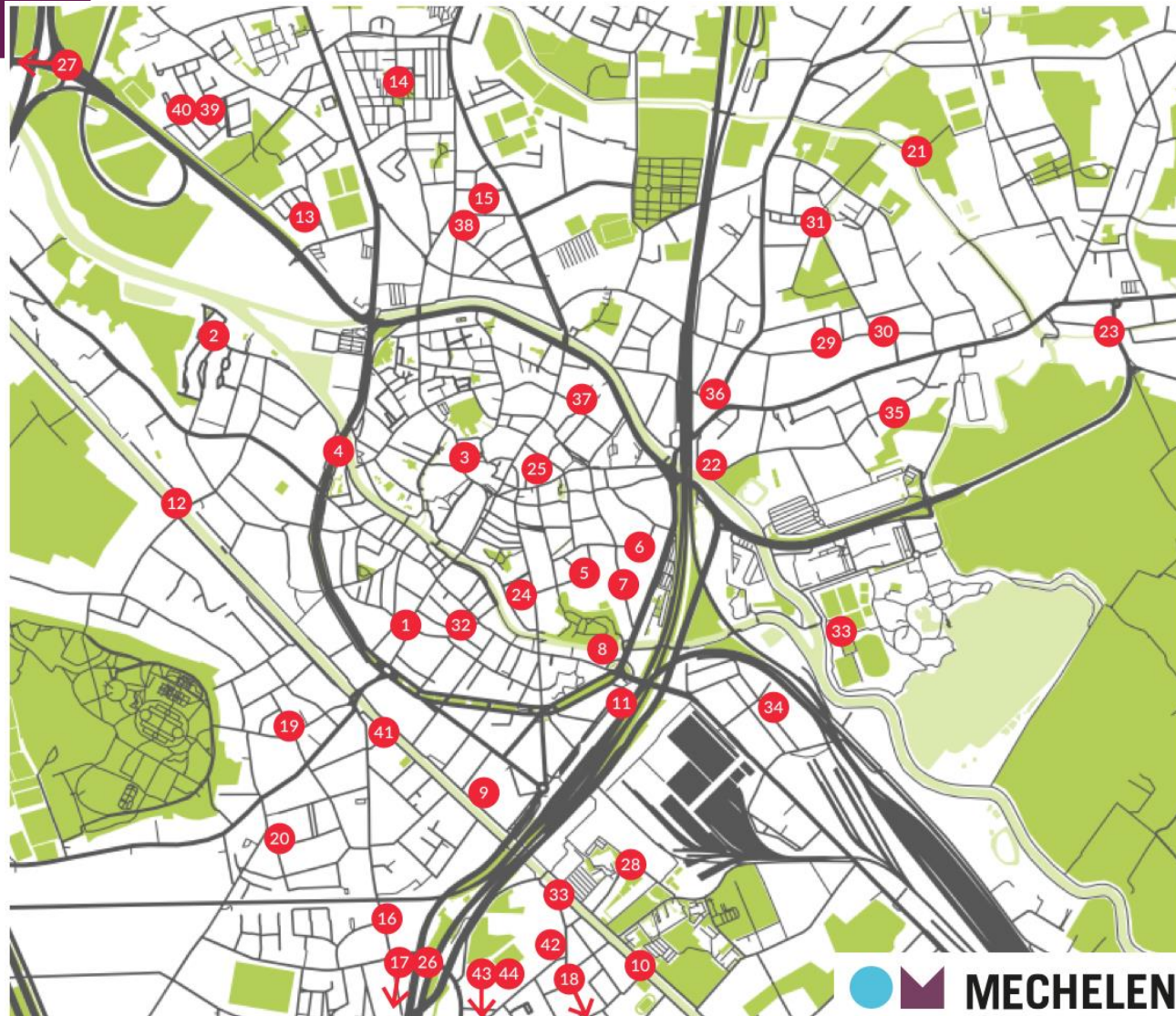
	Feb 2020 (no COVID)	April 2020 (lockdown)	October 2020 (soft lockdown)
Total parcel movements	1459	2326	1665
First mile	547	1274	788
Last mile	912	1052	877
Average/day	49	77	56

Ecozone bpost

- 50 small lockers
- Sustainable deliveries
- Testing of ZE-vehicles

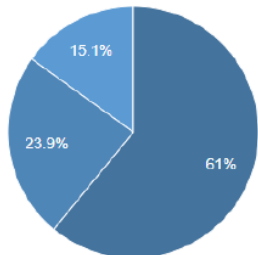


Ecozone bpost



Results

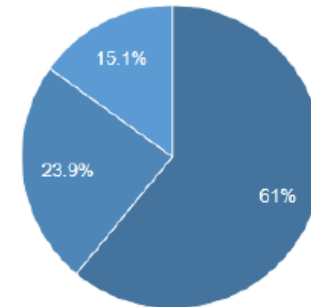
Op welke manier ben je naar deze pakjesautomaat gegaan?



- 61% - te voet
- 24% - met de fiets
- 15% - met de auto

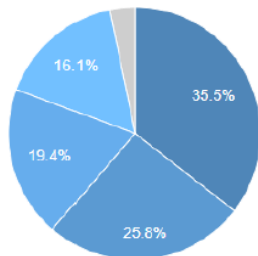
31 respondenten

N=205



- 61% - te voet
- 24% - met de fiets
- 15% - met de auto

Welke van onderstaande uitspraken is het meest van toepassing? Ik ben het pakje in deze automaat gaan ophalen:



- 35% - toen ik daar in de buurt moest zijn op weg van/naar mijn werk/school
- 26% - ik ben speciaal naar de pakjesautomaat gegaan om een pakje op halen
- 19% - toen ik daar in de buurt moest zijn om boodschappen te doen
- 16% - toen ik daar in de buurt moest zijn voor een andere reden
- 3% - toen ik daar in de buurt moest zijn om iemand te zien



Slechts 8 respondenten

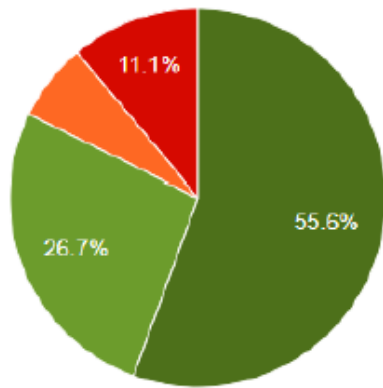


Trend van sept. bevestigd. Slechts ¼ die de auto neemt naar automaat, maakt geen chain trip. ¾ combineert het wel met iets anders



Results

01 | Customer satisfaction



- 56% - 1 heel tevreden
- 27% - 2 tevreden
- 7% - 3 eerder tevreden
- 11% - 4 niet tevreden

CheckMarket



CheckMarket



Questions?

Roos Lowette

Roos.lowette@mechelen.be

